

Adatkezelő:

CertUnion Hungary Tanúsító Korlátolt Felelősségű Társaság

1113 Budapest, Bocskai út 77-79.

Az adatvédelmi ügyekben felelős munkatárs: Szabó Mirtill Magdolna

elérhetőségei:

- e-mail: certunion@certunion.com
- postacím: H-1113 Budapest, Bocskai út 77-79.
- telefon: +36-1/600-6789

Ezen adatkezelési tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok alapján.

A tájékoztató adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

### Adatkezelés célja:

#### 1. Szolgáltatás(ok) nyújtása a természetes és jogi személyek számára és ennek keretében:

Adatkezelés jogalapja: Szerződés alapján az érintett hozzájárulása, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok kezelése, ill. jogi kötelezettség teljesítése érdekében

- a Felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználótól érdeklődőtől való megkülönböztetése
- kapcsolattartás, ügyfélelégedettség mérése
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó (rendszer)üzenet(ek) küldése
- jogi kötelezettség teljesítése (adatszolgáltatás felügyeleti szervek felé)

Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén az adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.

#### A kezelt adatok köre:

- Viselt név
- Születési név
- Születési idő
- Születési hely
- Anyja neve
- Levelezési cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Oktatási azonosító
- Legmagasabb iskolai végzettség
- Rendelések (oktatások)
- Egyedi azonosító (IRCA ID)

Az adatkezelés (tervezett) időtartama: Szerződés esetén: a szerződésben megfogalmazott határidőig vagy legkésőbb a szerződés lejáratát követő 8 év elteltével.

#### Érintett jogai

Az érintett a megjelölt elérhetőségen az adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.

Az érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Továbbá az érintett

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a szervezet automatizált eljárás keretében kezeli.

## 2. Számla és a szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása természetes és jogi személyek számára:

Az adatkezelő a számla kiállítást a Számlaközpont szolgáltatásával e-számla formájában állítja ki és küldi el a vásárló számára.

Adatkezelés jogalapja: Törvényi megfelelés (Pénzügyi számviteli törvény megfelelés)

Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén az adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.

### A kezelt adatok köre:

- Számlázási név
- Számlázási cím
- Adószám
- E-mail cím (Számla távoli nyomtatása vagy e-számla engedélyezése esetén)
- Termékek, szolgáltatások

Az adatkezelés (tervezett) időtartama: a számviteli törvényben meghatározott tárolási idő.

### Érintett jogai

Az érintett a megjelölt elérhetőségen az adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.

Az érintett fenti jogaival bármikor élhet.

## 4. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása partnerek számára:

- Új vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
- Ügyféligény felmérése
- Meghívás marketing eseményekre
- Szakmai információk közzétele

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a közvetlen üzletszerzés

Az érintett valamely szolgáltatás igénybevételével megadta az adatkezelő számára az alábbi adatokat. Az adatkezelő jelen tájékoztatóban tájékoztatja az érintettet, hogy 1-2-es pontban rögzített tevékenységek szerint kezelt adatok adatkezelési célját átminősíti és jogos érdekre hivatkozva közvetlen üzletszerzés céljára használja.

Adatok forrása: Az adatkezelő 1, 2 pontban megadott célból jogosan kezelt érintettek adatai.

### A kezelt adatok köre:

- Név

- E-mail cím
- Egyedi azonosító (IRCA ID)

Az adatkezelés (tervezett) időtartama: az érintett tiltakozásáig.

### *Érintett jogai*

Az érintett a megjelölt elérhetőségen az adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről,
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.

Az érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Továbbá az érintett

- tiltakozhat az adatkezelés ellen amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek

### **Érintettek köre**

A CertUnion belső auditori képzésein, IRCA regisztrált képzésein, valamint egyéb képzésein résztvevők, oda résztvevő munkavállalót beiskolázó, vagy az ezen szolgáltatás iránt érdeklődők és az általuk megadott kapcsolattartó személyek.

### **Gyermekek**

A termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek semmilyen formában ne adjanak meg személyes adatokat. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

### **Adatfeldolgozó igénybevételéről, adattovábbításról szóló tájékoztatás:**

Az adatkezelő az adatkezelés során a szerződés teljesítéséhez vele szerződött adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat.

A címzettek kategóriái: felnőttképzési adatszolgáltatási rendszer, IT üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, felhőtárhely szolgáltató webtartalom fejlesztő, könyvelési szolgáltató, postai/futár szolgáltató, tananyagfejlesztők, oktatók, oktatási helyszín szolgáltatók, oktatást értékesítő partnerek, IRCA CQI.

### **Az adatok megismerésére jogosultak köre:**

A megismert adatokat az adatkezelő a megjelölt adatfeldolgozó(k) kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az adatkezelő alkalmazottai és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

### **Adatok nyilvánosságra hozatala:**

Az adatkezelő a személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

### **Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:**

Az adatkezelő az érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez nem továbbítja, kivéve a CQI és IRCA esetében Nagy-Britanniába.

## Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az érintettet.

Az adatkezelő, amennyiben érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Az adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

## Az érintettek jogai

Az érintett a megjelölt elérhetőségen az adatkezelőnél jelezheti, ha jogaival kíván élni.

Az adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül - kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben - rendezi vagy megfelelő indoklással elutasítja a bejelentést. Erről az érintettet írásban tájékoztatja.

## A tájékoztatás költsége

Az adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási és postázási költsége.

Tájékoztatás megtagadása:

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az adatkezelő bizonyítani tuja, hogy az érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, különösen ha egy hónapon belül harmadik alkalommal él az érintett ugyanazon jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

## Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdekek jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést, és értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az érintett adatait.

Amennyiben az érintett az adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

### **Jogorvoslat**

Bármely érintett a sérelmezett adatkezeléssel szemben jogosult bírósági eljárás megindítására is, az adatkezelő vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes bíróságon, mely eljárás illetékmentes és melynek során a bíróság soron kívül jár el.

Az érintett a fentiekén túl panasszal is élhet a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

Elehetőség:

[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

+36-1-3911400,

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)