

### 1. Az ÁSZF érvényességi területe, hatálya, tárgya

- 1.1. Az Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a képzési szolgáltatást igénybevevő (oktatást megrendelő szervezet, vagy arra jelentkező természetes személy) Megbízó és a képzést nyújtó CertUnion (CertUnion Hungary Kft. továbbiakban: CertUnion) közötti kapcsolatot.
- 1.2. Az ÁSZF tárgya a CertUnion által kínált, szervezett és lebonyolítandó oktatás-képzés általános feltételeinek meghatározása.
- 1.3. Az ÁSZF a Megbízóra a Jelentkezési lap beküldésével (egyeti megbízási szerződés megkötésével) válik alkalmazandóvá.

### 2. A szolgáltatás

- 2.1.
  - 2.1.1. CertUnion belső auditori képzéseket, illetve egyéb további képzéseket kínál.
  - 2.1.2. CertUnion, mint a CQI (<https://www.quality.org/>) által regisztrált szervezet, vezető auditori képzést kínál az IRCA rendszer (Approved Training Partners Criteria) szabályai szerint.
- 2.2. CertUnion a képzési programnak (Tanfolyam részletek - a kurzus típusának megfelelően) megfelelő képzést megszervezi, majd -kellő számú alkalmas jelentkező esetén - lebonyolítja. Ennek során felkészíti a Megbízót (vagy az általa kijelölt természetes személy hallgatót) a meghatározott vizsgakövetelmények teljesítésére.
- 2.3. CertUnion tájékoztatást nyújt a képzésről a képzés lebonyolítása előtt és alatt.
- 2.4. CertUnion kijelenti, hogy a képzésnek megfelelő szakértelemmel, gyakorlattal és felhatalmazásokkal ugyanúgy rendelkezik, mint a lebonyolításhoz szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, ezeket a képzés lebonyolításának végéig fenn is tartja.
- 2.5. CertUnion alvállalkozókat (trénereket) igénybe vehet, ezt Megbízó kifejezetten elfogadja.
- 2.6. CertUnion, kontakt órás képzés esetén vállalja a képzéshez szükséges tárgyi feltételek (oktatási helyiség, eszközök, pl. tananyag) biztosítását.
- 2.7. CertUnion vállalja a szakmailag magas színvonalú képzés biztosítását, amihez vezető auditori képzések esetén támaszkodik az IRCA képzési rendszer feltételeire.
- 2.8. CertUnion fenntartja magának, illetve az IRCA-jogosult CQI számára a képzési rendszer szerzői jogait (pl. az IRCA arculatára, módszereire, tananyagára vonatkozóan). CertUnion a Megbízó rendelkezésére bocsátott tananyag felhasználási jogait időlegesen és csakis a képzés céljának megfelelő használatra átengedi, de annak részbeni vagy egészbeni másolásához, sokszorosításához, terjesztéséhez, felhasználásához nem járul hozzá.
- 2.9. CertUnion a képzések időpontjainak és helyszíneinek kijelölési jogát fenntartja, ahogy a változtatását is.
- 2.10. CertUnionnak joga van a képzésre jelentkező Megbízó (vagy a Megbízó által kijelölt más személy) kompetenciáját akár teszt segítségével is ellenőrizni, annak sikertelensége esetén a képzés nyújtását az adott személyre nézve visszautasítani.
- 2.11. CertUnionnak joga és kötelezettsége a Megbízónak (ill. az általa kijelölt személynek) a képzés szempontjából releváns ellenőrzése, értékelése, melynek módja:
  - 2.11.1. Jelenléti ív vezetése.
  - 2.11.2. IRCA regisztrált képzések esetén CertUnion oktatója minden képzési nap végén értékeli a Megbízót. A pozitív oktatói értékelés és a hiányzásmentes jelenlét a vizsgára bocsátásnak egyaránt feltételei.
  - 2.11.3. A vizsgáztatás helyszínét és idejét a CertUnion határozza meg. IRCA regisztrált képzések esetén a vizsga sikeres, ha a Megbízó teljesítménye mindegyik vizsgarész tekintetében legalább 50%, összességében pedig eléri a legalább 70%-ot. A teljesítményértékelés kritériumait az IRCA szabályozza a mindenkor érvényes Course Certification Criteria.pdf dokumentumban.  
Belső auditori, illetve egyéb képzések esetén a vizsga feltételeit minden képzéshez egyedileg határozza meg CertUnion.
- 2.12. CertUnion a felelősségét a nettó képzési díjnak megfelelő összegre korlátozza.

### 3. Megbízó jogai és kötelezettségei

- 3.1. **Megbízó a jelentkezéssel belső auditori, vagy egyéb képzésben vehet részt és sikeres vizsga esetén angol és/vagy magyar, kétnyelvű oklevelet szerez.** Mindazonáltal Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a képzés államilag elismert oklevelet nem ad, az engedélyköteles felnőttképzési rendszernek nem része.  
**VAGY**
- 3.2. **Megbízó a jelentkezéssel vezetői auditori képzésben vehet részt az IRCA szabályai szerint, és sikeres vizsga esetén nemzetközileg elismert oklevelet szerez.** Mindazonáltal Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a képzés államilag elismert oklevelet nem ad, az engedélyköteles felnőttképzési rendszernek nem része.
- 3.3. Megbízó a képzésben jelentkezés alapján vehet részt, feltéve, hogy alkalmasságát kétség esetén (igazoló okmányok híján) sikeres „próbatesztrel” (a CertUnion által biztosított on-line teszt kitöltésével) igazolja.
- 3.4. A képzésben való részvétel további feltétele a teljes képzési díj megfizetése a tanfolyam kezdése előtt 5 nappal.
- 3.5. Megbízó vállalja továbbá, hogy:
  - 3.5.1. elfogadja az oktatás rendjét, indokolatlan késések és hiányzás nélkül részt vesz az ütemterv szerinti képzési alkalmakon,
  - 3.5.2. a biztonsági, egészségügyi és munkavédelmi előírásokat betartja,
  - 3.5.3. nem tanúsít olyan magatartást, amely hallgatótársait, oktatóit, illetve a CertUnion érdekeit sértené vagy károsítaná,
  - 3.5.4. a személyi adataiban bekövetkezett változásokat CertUnionnak minél hamarabb jelzi.
- 3.6. Megbízó tudomásul veszi, hogy:
  - 3.6.1. a jelenléti ív aláírásával tanúsítja a megjelenését minden foglalkozási napon,
  - 3.6.2. sikertelen vizsga esetén a pótvizsga költségei a Megbízót terhelik,
  - 3.6.3. a képzés sikeres elvégzését igazoló dokumentum (tanúsítvány) a képzési szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése esetén adható ki,
  - 3.6.4. az igazoló dokumentum a képzésben részt vett személy nevére szól,
  - 3.6.5. a szerződéses kötelezettségei megszegésével Megbízó a képzésről kizárható.

- 3.7. Megbízó hozzájárul, hogy személyes és egyéb adatait CertUnion kezelje e szerződés szerinti cél teljesítéséhez és idejére az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint Megbízó kijelenti, hogy CertUnion Adatvédelmi szabályzatát ([https://tudaskozpont.certunion.com/wp-content/uploads/Adatkezesi\\_tajekoztato\\_v8\\_20221219.pdf](https://tudaskozpont.certunion.com/wp-content/uploads/Adatkezesi_tajekoztato_v8_20221219.pdf)) a Jelentkezési lap kitöltése előtt megismerte, majd elfogadta.
- 3.8. CertUnion felel a Megbízó rendelkezésére bocsátott tananyagok jogtisztaságáért. Megbízó azonban tudomásul veszi, hogy a rendelkezésére bocsátott tananyagok, módszerek jogosultja a CertUnion (illetve az őt regisztráló CQI), a Megbízó részére átadott felhasználási jogosultságok csak a képzésre szólnak, a képzés célján túli (akár magáncélú) felhasználás nem megengedett, a tananyagokat Megbízó nem sokszorosíthatja, nem teheti közzé, másnak nem engedheti át stb.
- 3.9. Megbízó tudomásul veszi, hogy CertUniont ellenőrizhetik (pl. a számára regisztrációt nyújtó CQI).
- 3.10. Megbízó megismerte és tudomásul vette a CertUnion honlapján közzétett panaszkezelési útmutatót, mely szerint az esetleges megbízói reklamációt CertUnion legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja és a megfelelő eljárással a hibát orvosolja. Ha CertUnion a panasszal nem ért egyet, a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és tájékoztatja Megbízót a panaszkezelés további lehetőségeiről (jogi vélemény kikérése, Békéltető Testülethez fordulás lehetősége stb.).

#### 4. Ellentételezés

- 4.1. Megbízó a képzésért ellentételezést, díjat fizet.
- 4.2. A díj tartalmazza a képzés előkészítésével járó szervezési feladatok költségeit, az esetleg szükséges felvételi próbateszt lebonyolítását, a képzés személyi és tárgyi feltételeit, ideértve (IRCA regisztrált képzések esetén) a helyszínen biztosított számítógépet, tananyagot, a segédeszközöket, tartalmazza a jogdíjakat, a külön soron szereplő vizsgadíjat (de nem a pótvizsgadíjat), illetve a megfelelést tanúsító okirat díját.
- 4.3. A díj mértékét a honlapon közöltek szerint a Jelentkezési lapon (egyedi szerződés) határozzák meg a felek. Megbízó a megbízási díjat a CertUnion által kiállított díjbekérő alapján a képzést megelőző 5. napig átutalással fizeti meg a CertUnion Gránit Bank 12100011-17955548-00000000 számú számlájára. CertUnion a befizetett összegről a törvénynek megfelelően számlát állít ki.
- 4.4. Megbízói elállás esetén a díjbekérő alapján befizetett díjnak csak az 50%-a követelhető vissza és legfeljebb a tréning kezdése előtti 3. napig: Megbízó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a maradék 50% a CertUnion szervezési és előkészítési munkáit ellentételezi.
- 4.5. A díj semmiképpen nem követelhető vissza hiányzás és sikertelen vizsga esetén. Díj nem jár vissza elmaradt tréning esetén sem, feltéve, hogy CertUnion az elmaradást másik tréning biztosításával pótolja.

#### 5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. CertUnion fenntartja magának az ÁSZF változtatásának a jogát. Az ÁSZF módosítása a CertUnion honlapján való közzététellel válik hatályossá, de a konkrét kezdési időponttal már meghirdetett képzésekre a változtatásokkal nem érintett ÁSZF-et kell alkalmazni.
- 5.2. Az ÁSZF alapján kötendő egyedi Megbízási szerződés a felek általi aláírás napján lép hatályba.
- 5.3. Az egyedi Megbízási szerződést Felek határozott időre, a képzés időtartamára kötik, ezért megszűnik a képzés befejezésével, illetve az igazoló dokumentum átadásával (postázásával), vagy akkor, ha CertUnion a Megbízót (vagy az által kijelölt személyt) a képzésről kizárja, vagy ha a képzés egyébként ellehetetlenül. A megbízási szerződés felmondható súlyos szerződésszegés esetén is.

Budapest, 2022. december 19. - kiadás: 5.



Szabó Mirtill  
ügyvezető